



FOIRE AUX QUESTIONS

CARTE CADEAU BRICO CASH

1. Où acheter une carte cadeau Brico Cash ?

La carte cadeau est disponible dans les dépôts Brico Cash proposant cette offre.

2. Je suis un professionnel ou je représente une association ou un comité d'entreprise. Est-ce que je peux profiter de l'offre carte cadeau ?

Vous pouvez bénéficier des cartes cadeaux comme tout particulier. Pour plus de renseignements, rendez-vous à l'accueil de votre dépôt Brico Cash participant.

3. Quelle est la durée de validité de la carte cadeau Brico Cash ?

La carte cadeau Brico Cash est valable un an, soit 12 mois, à partir du moment où elle a été achetée.

4. Comment connaître la date de fin de validité de ma carte cadeau Brico Cash ?

Vous pouvez retrouver la date de fin de validité de votre carte cadeau directement à l'accueil de votre dépôt participant, en transmettant le numéro de votre carte.

5. Comment consulter le solde de ma carte cadeau ?

Vous pouvez consulter le solde de votre carte cadeau à l'accueil de votre dépôt participant. Il suffit de transmettre le numéro inscrit au dos de votre carte.

6. Est-ce que je peux utiliser ma carte cadeau dans n'importe quel dépôt Brico Cash ?

Vous pouvez utiliser la carte cadeau Brico Cash dans tous les dépôts participants. Consultez la liste sur le site www.bricocash.fr/cartecadeau

7. Est-ce que je peux utiliser ma carte cadeau pour mes achats en ligne ?

La carte cadeau est uniquement valable dans nos dépôts Brico Cash participants. Vous ne pouvez pas la dépenser pour vos courses en ligne sur le site.

8. Est-ce que je peux dépenser ma carte cadeau en plusieurs fois ?

Oui, il est tout à fait possible de dépenser le solde de votre carte cadeau en plusieurs fois, et dans des dépôts différents participants.

9. La date de fin de validité de ma carte cadeau est passée. Est-ce que je peux encore l'utiliser ?

Votre carte n'est plus utilisable après la date de fin de validité.

10. J'ai dépensé tout le solde de ma carte cadeau, qu'est-ce que j'en fais maintenant ?

Votre carte cadeau ne peut pas être rechargée et n'est donc plus utilisable. Pensez au tri et jetez-la dans une poubelle jaune pour qu'elle soit recyclée. Vous pouvez aussi la garder en souvenir !

11. Ma carte est perdue ou volée. Que puis-je faire ?

Malheureusement, une carte cadeau Brico Cash perdue ou volée ne peut être remplacée.

12. J'aimerais utiliser ma carte cadeau, mais le montant de mes achats dépasse mon solde. Est-ce que je peux compléter le règlement avec un autre moyen de paiement ?

Tout à fait. Lors de votre passage en caisse, vous pouvez utiliser tous autres moyens de paiement acceptés par votre dépôt.